



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»  
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)

## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ на 2024 год

Основные направления деятельности в соответствии с Политикой в области качества	Цель	Мероприятия для достижения цели	Ответственные	Сроки
<b>ТЕХНОЛОГИИ</b>				
1. Освоение новых технологий комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.	1.1. Обеспечить внедрение не менее трех новых для Центра результативных технологий комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.	1.1.1. Изучение, апробация, внедрение в практику и оценка результативности не менее трех новых для Центра результативных технологий комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.	Заместитель директора В.В. Самошенко	до 28.12.24
		1.1.2. Представление результатов внедрения не менее трех новых для Центра результативных технологий на ежегодной конференции по обмену опытом среди специалистов ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»	Заместитель директора В.В. Самошенко Заведующие реабилитационных отделений	до 28.12.24
<b>ПОТРЕБИТЕЛИ</b>				
2. Проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей.	2.1. Обеспечить уровень удовлетворенности внутренних и внешних потребителей на уровне 95-100%	2.1.1. Проведение оценки уровня удовлетворенности клиентов качеством условий, содержания и результатов предоставления услуг	Методист ООАР Е.А. Вайс	каждый заезд
		2.1.2. Изучение, обсуждение на заседаниях Совета по качеству и реализации потребностей и ожиданий клиентов Центра, выявленных в ходе оценки уровня их удовлетворенности качеством предоставления услуг	Заместители директора	ежеквартально
		2.1.3. Выявление уровня удовлетворенности и потребностей внешних потребителей (в рамках реализации организационно-методической работы учреждения) и иных заинтересованных сторон (ГАУ СО «ЦАС «Родник», ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ», прокуратура Октябрьского района г. Екатеринбург)	Заместители директора	ежеквартально
<b>КАЧЕСТВО</b>				
3. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества	3.1. Обеспечить подтверждение соответствия системы менеджмента качества Центра в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015	3.1.1. Проведение инспекционного контроля на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Директор Е.В. Шестакова	до 1 июля 2024
	3.2. Обеспечить разработку целей в области качества для каждого структурного подразделения и его работников в соответствии с Политикой и целями Центра	3.2.1. Разработка каждым структурным подразделением целей в области качества на 2024 год.	Руководители структурных подразделений	до 15.03.2024
<b>СОТРУДНИКИ</b>				
4. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей необходимый уровень квалификации работников Центра	4.1. Сохранить обеспеченность персоналом, имеющим необходимый уровень квалификации для выполнения целей и задач процессов управления, основных и обеспечивающих процессов на уровне не ниже 90%	4.1.1. Выполнение плана обучения основного и административно-управленческого персонала в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и профессиональных стандартов	Специалисты по кадрам О.Э. Колотовкина. И.В. Балукова	до 25.12.24
		4.1.2. Проведение ежегодной конференции по обмену опытом среди специалистов ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»	Заместитель директора Самошенко В.В. Заместитель директора Трофимова О.И.	до 28.12.24
		4.1.4. Формирование для вновь принимаемого персонала (кандидаты) Плана введения в должность с последующей оценкой способности кандидата занимать ту должность, на которую он принимается	Заместитель директора А.А. Смагина Специалисты по персоналу	постоянно