



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
на 2024 год**

ВИДЕНИЕ

«ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» стремится стать ведущей реабилитационной организацией в регионе, участвующей в определении перспектив развития основных направлений социальной реабилитации инвалидов в Свердловской области в переходный период, установленный Федеральным законом от 25.12.2023г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

МИССИЯ

Мы работаем с людьми и для людей, помогая им достичь максимально возможного качества жизни, компенсации ограничений жизнедеятельности в целях их социальной адаптации, в том числе достижения ими материальной независимости и интеграции в общество

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Освоение новых технологий комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.
2. Проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей.
3. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.
4. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг, повышение удовлетворенности потребителей путем идентификации, анализа и оценки рисков.
5. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей повышение уровня профессиональной компетентности работников Центра.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Высшее руководство Центра в лице директора берет на себя обязательства создавать условия для инновационной, творческой, результативной и эффективной работы сотрудников Центра и непрерывного совершенствования процессов предоставления услуг по комплексной реабилитации и абилитации

Высшее руководство ожидает от сотрудников Центра выполнения требований данного документа в процессе осуществления своей деятельности.

Директор

Е.В. Шестакова

« 06 » февраль 2024 г.